

Перечень и качество коммунальных услуг
Отопление и горячая вода (для домов №7 и №12)

Тепло предоставляется бесперебойно в течение отопительного сезона, установленного органом местного самоуправления. Допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1-го месяца; не более 16 часов одновременно – при температуре воздуха в нежилых помещениях от 12 градусов до нормативной; не более 8 часов одновременно – при температуре воздуха в нежилых помещениях от 1- до 12 градусов; не более 4 часов одновременно – при температуре воздуха в нежилых помещениях от 8 до 10 градусов, а при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа.

Температура в нежилых помещениях в период отопительного сезона при условии утепления помещения должна быть не ниже +18 градусов, а в угловых квартирах – не ниже +20 градусов. Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) – не более 3 градусов. Допустимое превышение нормативной температуры – не более 4 градусов. Давление во внутридомовой системе отопления с чугунными радиаторами – не более 0.6 МПа (6 кгс/кВ.см.); с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами – не более 0.1 МПа (1 кгс/кВ.см); с любыми отопительными приборами – не менее чем на 0.05 МПа (0.5 кгс/кВ.см) превышающие статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем.

Горячая вода поставляется круглосуточно и бесперебойно в течение года под давлением в системе горячего водоснабжения в точке разбора от 0.03 МПа (0.3 кгс/кв.см) до 0.45 МПа (4.5 кгс/кв.см). Качество воды должно соответствовать санитарным нормам и правилам.

Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца; 4 часа одновременно, а при аварии на тупиковой магистрали 24 часа, для проведения 1 раз в год профилактических работ – в соответствии с требованиями законодательство.

Температура горячей воды должна быть не менее 60 градусов – для открытых систем центрального теплоснабжения, не менее 50 градусов – для закрытых систем централизованного теплоснабжения; не более 75 градусов – для любых систем теплоснабжения.

Допустимое отклонение температуры горячей воды в ночное время (с 23.00 до 6.00 часов) не более чем на 5 градусов; в дневное время (с 6.00 до 23.00 часов) – не более чем 3 градуса.

Обслуживающая организация “Хортек-Центр“ т.: 703-42-30

Холодная вода и водоотведение.

Холодная вода поставляется в дома круглосуточно и бесперебойно в течение года под давлением от 0.03 МПа (0.3 кгс/кв.см.) до 0.06 МПа (0.6 кгс/кв.см). Качество воды должно соответствовать санитарным нормам и правилам.

Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца; 4 часа одновременно, а при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа.

Водоотведение осуществляется круглосуточно и бесперебойно в течение года. Допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца; 4 часа одновременно (в том числе при аварии).

Поставщик холодной воды и ответственный за транспортировку сточной жидкости: ГУП Водоканал

Адрес: ул.Манчестерская, д.10

Управление по расчётам с потребителями: Московский пр. 103

Электроэнергия.

Электроэнергия поставляется круглосуточно и бесперебойно в соответствии с действующими федеральными стандартами: напряжением 220 В, частотой переменного тока 50Гц. Отключение напряжения, частоты от действующих федеральных стандартов не допускается.

Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения 2 часа – при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа – при наличии одного источника питания.

Поставщик электроэнергии: Петербургская электросбытовая компания

Адрес: ул.Михайлова, д.11. тел.: 303-96-96